

## **SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI**

### **I. Splošno**

- 1.1. Sledeči Splošni prodajni pogoji (v nadaljnjem tekstu: Splošni pogoji) se upoštevajo pri vseh pogodbah podjetja Klimaoprema d.o.o. (v nadaljevanju besedila: Dobavitelj), ki se nanašajo na prodajo in dobavo izdelkov in/ali storitev (v nadaljevanju besedila: Proizvod) stranki naročniku (v nadaljevanju besedila: Naročnik).
- 1.2. Splošni pogoji se upoštevajo pri vseh dogovorih, ki jih Dobavitelj sklepa z osebami, ki se v skladu z Zakonom o zaščiti potrošnikov ne smatrajo potrošniki.
- 1.3. S sprejemom ponudbe, potrditvijo naročila ali odpremi Proizvoda Naročnik sprejema navedbe Splošnih pogojev brez predhodnega pisnega pristanka. Pogodbene obveznosti posameznega dogovora sklenjenega med Dobaviteljem in Naročnikom, ki bi bile v nasprotju s Splošnimi pogoji so veljavne edino, če so dogovorjeno pisno in podpisane s strani Dobavitelja.
- 1.4. Splošni pogoji so objavljeni na internetnih straneh Dobavitelja [www.klimaoprema.si](http://www.klimaoprema.si) in so na razpolago v poslovnih prostorih Dobavitelja in predstavljajo obvezni del vsakega dogovora, ki ga Dobavitelja sklene s Naročnikom.

### **II. Cena**

- 2.1. Prodajne cene Dobavitelja so obračunane skladno s pariteto navedeno na ponudbi in/ali potrditvi naročila (Incoterms 2010). Cene so izražene v EUR in na njih se obračunava davek na dodano vrednost v skladu z zakoni Republike Slovenije.
- 2.2. Pakiranje ni vključeno v ceno, če ni vnaprej dogovorjeno. Dobavitelj si pridružuje pravico zaračunati pakiranje ali druge dodatne stroške ter izstaviti račun za izvedeno storitev ali te stroške vključiti v ceno Proizvoda.
- 2.3. Vsi ostali stroški (transport, zavarovanje, carinske dajatve, uvozna in izvozna dovoljenja) se zaračunavajo dodatno.
- 2.4. Za naročila neto vrednosti manjše od 100EUR si Dobavitelj pridružuje pravico zaračunati administrativni strošek v vrednosti 20EUR.
- 2.5. Cene in pogoji navedeni v ponudbi veljajo 30 dni po izdaji ponudbe.

- 2.6. Dobavitelj si pridruži pravo delnih odprem glede na naročilo Naročnika ter za vsako odpremo izstavlja posamičen račun.

### **III. Dokumentacija**

- 3.1. Podatki navedeni v Dobaviteljevih katalogih, brošurah, internetnih straneh, programih za izbor izdelkov, tehničnih listih, navodilih za montažo in vzdrževanje ali bilo kakšni drugi obliki (v nadaljevanju besedila: Dokumentacija) so lahko podvrženi spremembam brez predhodne najave in glede na to se lahko proizvod razlikuje in/ali odstopa od Dokumentacije.

### **IV. Plačila in riziki**

- 4.1. Plačilo se izvede direkt na račun Dobavitelja pred odpremo v kolikor ni drugače definirano z pogodbo/potrditvijo naročila. V primeru dogovorjenega zamika plačila mora Naročnik pred odpremo dostaviti Dobavitelju sprejemljivo sredstvo za zavarovanje plačila.
- 4.2. Naročnik in Dobavitelj se obvezujeta kriti vse stroške transakcije lastne banke.
- 4.3. V primeru zamud pri plačilu ima Dobavitelj pravo - brez poseganja v druge pravice in zahtevke, ki mu pripadajo - odpovedati pogodbo, v tem primeru je Naročnik dolžan nemudoma vrniti Dobavitelju dobavljeno blago ali prekiniti nadaljnje dostave ter zahtevati odškodnino in zaračunati zakonsko zamudne obresti na znesek ki je presegel rok plačila.
- 4.4. V primeru nepredvidenih okoliščin v Naročnikovem poslovanju, ki postavljajo pod vprašaj njegovo sposobnost plačila po izvršitvi naročila, si Dobavitelj pridruži pravo, da prekine dostavo in zahteva avansno plačilo ali dodatna zavarovanja plačila.
- 4.5. Izdelek ostane v lasti Dobavitelja do plačila celotne terjatve ali izpolnjevanja vseh obveznosti Naročnika do Dobavitelja.
- 4.6. Tveganje nenamerne izgube ali poškodbe rezerviranega blaga nosi Naročnik od trenutka, ko mu je bilo izročeno. Med trajanjem lastninske pravice Naročnik ne sme dobavljene Proizvode pravno obremeniti ali jih uporabiti kot plačilo, ki jih izvajajo tretje osebe.
- 4.7. Naročnik je dolžan brez odlašanja obvestiti Dobavitelja o vsaki zaplembi dobavljenih proizvodov ali o posredovanju, ki ga opravijo tretje osebe.

- 4.8. Naročnik ne more zavriniti plačila za dobavljeni Proizvode iz kakršnega koli razloga niti enostransko zmanjšati (ali kompenzirati) zneska terjatev ali plačil.

#### **V. Nadomestila v primeru odpovedi naročila**

- 5.1. Vse pisne zahteve Naročnika za kvalitativne ali kvantitativne spremembe v 24 urah po prejemu potrditve naročila bodo sprejete brezplačno.
- 5.2. Če kupec neupravičeno ali prepozno prekliče naročilo, si Dobavitelj pridržuje pravico, da povrne nastale stroške na račun Naročnika, vključno z izgubo dobička.

#### **VI. Dostava in prejem pošiljke**

- 6.1. Dobavitelj se strinja, da bo upošteval roke dobave, ki so navedeni v potrditvi naročila. Dobavni roki dobave za Dobavitelje začnejo teči na dan končne potrditve naročila s strani Naročnika pod pogojem, da je Naročnik prevzel vse možne obveznosti do Dobavitelja. V kolikor je predpogoj za dobavo dostava dokumentacije s strani Naročnika začnejo roki za dobavo teči od datuma, ko Dobavitelj od Naročnika prejme vso to dokumentacijo.
- 6.2. V primeru zamud pri dostavi Proizvodov Dobavitelj ni odgovoren za nastale neposredne ali posredne stroške niti Naročnik ne more odpovedati naročila.
- 6.3. Dobavitelj ni odgovoren za škodo, ki bi nastala zaradi nezmožnosti opravljanja storitev na podlagi utemeljenih razlogov in je dolžen o tem pisno obvestiti Naročnika.
- 6.4. S prevzemom Proizvodov in podpisom dokumenta o dostavi s strani Naročnika to pomeni pravilno dostavo Proizvodov.
- 6.5. Dobavitelj si pridržuje pravico do povračila stroškov za vsak dan skladiščenja naročenih in neplačanih Proizvodov s strani Naročnika. Po izteku 60 dni od dneva, ko bi Naročnik moral prevzeti Proizvode, se šteje, da se je Naročnik brezplačno odrekel Proizvodom v korist Dobavitelja.

#### **VII. Vračilo Proizvodov**

- 7.1. Naročnik lahko vrne dobavljene Proizvode samo z predhodnim dovoljenjem Dobavitelja.

7.2. V primeru vračila se razume vračilo na skladišče Dobavitelja nepoškodovanih Proizvodov v originalnem pakiranju pri čemur Naročnik krije stroške prevoza.

7.3. Dobavitelj ima pravico zmanjšati vrednost Proizvodov, ki so predmet vračila Naročnika.

### **VIII. Materialne pomanjkljivosti Proizvodov**

8.1. Dobavitelj je odgovoren za materialne pomanjkljivosti Proizvodov, ki jih je imel v času prenosa naročila na Naročnika, ne glede na to, ali mu je bilo znano. Dobavitelj je odgovoren tudi za vse materialne napake, ki nastanejo, ko je riziko prenesen na Naročnika, če so posledica vzroka, ki je obstajal pred tem. Dobavitelj ne upošteva pomanjkljivosti, če so bile Naročniku znane ob sklenitvi pogodbe ali mu niso mogle ostati nepoznane.

8.2. Naročnik je dolžan proizvode nemudoma pregledati ali jih dati pregled in v 24 urah pisno obvestiti prodajalca o vseh vidnih pomanjkljivostih, pisno dobavitelju in dokument (fotografije), sicer izgubi pravico, ki mu po tej osnovi pripada.

8.3. Kadar po prejemu naročila s strani Naročnika Proizvodi ali deli Proizvodov imajo napako, ki je ni bilo mogoče razkriti z rednim pregledom, ko je blago prevzeto, mora Naročnik brez odlašanja nemudoma pisno obvestiti Dobavitelja. Dobavitelj se ne odziva na pomanjkljivosti, ki se pojavijo šest mesecev po dobavi Proizvodov.

8.4. Naročnik, ki je takoj in pravočasno obvestil Dobavitelja o pomanjkanju Proizvodov ali njegovih delov, ima pravico do odpravljanje napak. Dobavitelj je dolžan odstraniti pomanjkljivost na svoje stroške in v razumnem roku. Če Naročnik ne uspe odpraviti napake, mora Dobavitelj v roku, ki je veljal za dostavo teh proizvodov ali katerega koli njegovega dela dostaviti Naročniku drugi del ali njegov del brez kakršnih koli pomanjkljivosti. V primeru, da odprava napak ali dostava proizvodov ni mogoča, ima Naročnik pravico prekiniti pogodbo edino, če ne izjavi, da zahteva znižanje cene.

8.5. Dobavitelj ne odgovarja za pomanjkljivosti v zvezi z nepomembnimi odstopanji dogovorjene kakovosti Proizvodov, pomanjkljivosti, ki so posledica nepravilne ali neprimerne uporabe, uporabe neprimerne opreme, prevelike obremenitve Proizvodov, naravne obrabe, kemičnih, elektrokemičnih, bioloških ali drugih vplivov zaradi nepravilnega montaže ali nepravilnega zagona s strani Naročnika ali tretje osebe, če jih ni mogoče pripisati krivdi Dobavitelja.

8.6. Dobavitelj ne odgovarja Naročniku ali tretjim osebam za kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi neprimerne ali neprimerne uporabe Proizvodov, neustreznih popravil

ali sprememb proizvodov v nasprotju z navodili in pogoji Dobavitelja, ki jih je naredil Naročnik ali tretja oseba.

## **IX. Pravni poduki**

9.1. Dobavitelj jamči Naročniku, da na dobavljenih Proizvodih ne obstoji pravice tretje osebe, ki bi izključevalo, zmanjšalo in omejevalo pravice Naročnika.

9.2. V kolikor bi se pokazalo, da ima tretja oseba pravico do dostavljenih Proizvodov, mora Naročnik v pisni obliki nemudoma pisno obvestiti Dobavitelja in ga v razumnem roku pozvati, da osvobodi Proizvode zahtev tretje osebe. Če Dobavitelj ne izpolni zahtev Naročnika se v primeru zasega Proizvodov od Naročnika pogodba prekine po zakonu, v primeru zmanjšanja ali omejitve pravic Naročnika pa lahko Naročnik zahteva razumno znižanje cene.

## **X. Omejitve odgovornosti**

10.1. Dobavitelj ni odgovoren za neustrezno dostavo povzročeno po pomoti ali napačni specifikaciji Naročnika.

10.2. Dobavitelj ni odgovoren za stroške, ki bi lahko nastali zaradi nefunkcionalnih Proizvodov (prekinitve dela, stroški dostave, stroški nadomestnega izdelka, stroški zamenjave itd.).

10.3. Dobavitelj ni odgovoren za kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi nezmožnosti odpraviti napake proizvodov zaradi višje sile ali dogodkov na katere Dobavitelj nima vpliva (epidemije, mobilizacija, vojne, delovni spori, uvozne in izvozne omejitve, embargo, nesreče, zamude ali nepopolne dobave surovin in polizdelkov in drugo).

10.4. Dobavitelj je odgovoren za kakovost vsakega posameznega vgrajenega dela v okviru odgovornosti Dobavitelja in v mejah Dobaviteljeve specifikacije kakovosti ali, če takšne specifikacije ne obstajajo, v mejah minimalne pričakovane kakovosti.

## **XI. Zaupnost podatkov**

11.1. Naročnik se obvezuje, da ne bo delil informacij o pogojih in detajlih sodelovanja s Dobaviteljem niti dokumentacijo Dobavitelja s tretjim osebami.

## **XII. Pravna pristojnost**

12.1. Morebitni spori med Naročnikom in Dobaviteljem se rešujejo sporazumno, sicer je pristojno sodišče v Ljubljani.